



JAGS REDEGJØRELSE FOR AKTSOMHETS- VURDERINGER ETTER ÅPENHETSLOVEN 2025



JAG Assistanse AS * Postboks 9331 Grønland, 0134 OSLO * Telefon 962 09 666
E-post: post@jagassistanse.no * www.jagassistanse.no

Innholdsfortegnelse

1.	Innledning til redegjørelsen	3
2.	Faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser i JAG	4
3.	Eventuelle tiltak og resultat.....	5
4.	Signering.....	6

1. Innledning til redegjørelsen

JAG Assistanse AS (heretter forkortet JAG) er én av få BPA-leverandører som er ideelle, og som leverer BPA etter Independent Living-konseptet. BPA står for brukerstyrt personlig assistanse, og skal tjene som et likestillings- og frigjøringsverktøy slik at funksjonshemmede kan leve likestilte, selvstendige og aktive liv på lik linje som ikke-funksjonshemmede. JAG ble stiftet 03.02.10, og har nå lang erfaring i Norge. Virksomheten bygger imidlertid fullt og helt på verdigrunnlaget og konseptet til Brukarkooperativet JAG i Sverige som har over 25 års erfaring på organisering og gjennomføring av personlig assistanse til personer med utviklingshemming i Sverige.

JAG i Norge leverer assistanse til *alle* personer med funksjonshemminger, forutsatt at vedkommende har fått innvilget BPA av sin kommune. Videre har JAG spesielt fokus og meget god kompetanse på personer med funksjonshemminger av kognitiv art. Denne målgruppen vil ofte på grunn av funksjonshemmingens karakter, være avhengig av at andre målbærer deres ønsker og behov ut fra en likeverdig menneskerettighetsforståelse. Derfor har JAG særlig kompetanse om BPA til personer med behov for assistert arbeidsledelse, såkalt medarbeidsledelse.

Per mai 2025 har JAG konsesjon til å levere BPA-tjenester i 136 kommuner i Norge, fra nord til sør, vest til øst. Det er per mai 2025 rundt 1200 assistenter i JAG, fordelt på både faste stillinger, og tilkallingsstillinger. I tillegg består administrasjonen av 17 ansatte.

I JAG jobbes det kontinuerlig med å sikre grunnleggende menneskerettigheter og sørge for anstendige lønns- og arbeidsforhold for våre assistenter. JAG har derfor utarbeidet rutiner som skal følges i vårt arbeid med åpenhetsloven. Rutinene har følgende innhold:

1. Innledning
2. Formål
3. Ansvarlighet og forankring
4. Aktsomhetsvurderinger
5. Redegjøring
6. Innsyn
7. Endring av rutiner

JAG vil i denne redegjørelsen redegjøre for vårt arbeid med åpenhetsloven, jf. åpenhetsloven § 5. Redegjørelsen vil være tilgjengelig på våre hjemmesider www.jagassistanse.no.

2. Faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser i JAG

Gjennom våre aktsomhetsvurderinger har vi ikke avdekket noen faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. JAG tilrettelegger og leverer BPA-tjenester til funksjonshemmede i Norge, og har således ingen underleverandører som bistår i leveringen av disse tjenestene. JAG drifter virksomheten alene, og er ikke en typisk virksomhet som er avhengig av andre leverandører (slik det er ved produksjon av mer tradisjonelle varer/produkter/tjenester). JAG har av den grunn god oversikt over vår tjenesteleveranse og hvilke faktiske negative konsekvenser dette eventuelt kan gi.

Følgende forhold i JAG bidrar til å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold:

- Tariffavtale: JAG er bundet av tariffavtale ([Landsoverenskomsten for BPA](#)), og våre lønns- og arbeidsvilkår er til enhver tid i henhold til avtalen.
- JAGs digitale timeregistrering- og arbeidsplanverktøy: Systemet sørger for at BPA-ordningene, samt assistentene, holder seg innenfor rammene oppstilt i arbeidsmiljøloven.
- Anbudskonkurranser: JAG har etablerte rutiner for gjennomgang av konkurranse-/konesjonsgrunnlag før eventuell innlevering av tilbud, og JAG søker ikke på konkurranser hvor grunnlaget ikke samsvarer med våre prinsipper, verdier eller krav vi selv stiller. I mange tilfeller benytter JAG seg av "spørsmål og svar"-funksjonen i slike konkurranser, for å gi innspill og presse oppdragsgiver til å endre bestemmelser og vilkår slik at JAG kan være sikker på at det vil være mulig å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige lønns- og arbeidsforhold ved levering av BPA til denne kommunen.
- ISO-sertifisering: I forbindelse med godkjenning av ISO-sertifikatene 9001 Ledelsessystemer for kvalitet og 14001 Ledelsessystemer for miljø, har JAG etablert innkjøpsrutiner og rutiner for leverandørgodkjenning, herunder kritikalitetsvurderinger, for å sikre en bærekraftig, systematisk vurdering av JAGs eventuelle leverandører.

For å kunne tilby våre assistansemottakere en sømløs BPA-ordning, har JAG inngått samarbeid med flere digitale forretningspartnere som gir oss de digitale verktøy som trengs for å kunne organisere og lede en BPA-ordning på enklest mulig måte. Disse forretningspartnerne har vært gjenstand for JAGs aktsomhetsvurderinger, men det er heller ikke her avdekket noen faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Gjennom våre aktsomhetsvurderinger har vi imidlertid avdekket følgende vesentlig risiko for negative konsekvenser:

- JAG har en digital samarbeidspartner som er en svensk virksomhet. Virksomheten omfattes av et annet lovverk enn JAGs øvrige digitale forretningspartnere som er norske virksomheter. Det kan derfor tenkes at det foreligger en risiko for negative konsekvenser i forbindelse med samarbeidet med denne digitale forretningspartneren.

- JAG har fra tid til annen behov for «merch» med vår JAG-logo på, for eksempel t-skjorter, sekker, caps etc. JAG har p.t. ikke en løpende avtale med leverandør som produserer slikt merch, og går derfor ikke nærmere inn på dette punktet i denne redegjørelsen.

3. Eventuelle tiltak og resultat

JAG har ikke gjennom aktsomhetsvurderinger avdekket faktiske negative konsekvenser, men det er imidlertid avdekket vesentlig risiko for negative konsekvenser. For å begrense slik risiko har JAG iverksatt følgende tiltak:

- I løpet av året som kommer, er det ønskelig at den svenske digitale forretningspartneren fyller ut spørreskjema som ledd i JAGs arbeid med å kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.
- Dersom behovet for «merch» oppstår, skal nyetablerte rutiner for leverandørgodkjenning, herunder kritikalitetsvurderinger, følges før det inngås kontrakt med merch-leverandør, jf. ISO 9001:2015 punkt 8.4.2. Det må også vurderes konkret hvorvidt spørreskjema skal oversendes i slike tilfeller for en nærmere kartlegging av leverandørens arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i dens virksomhet.

Det forventes at iverksatte tiltak som nevnt ovenfor vil ha følgende resultat:

- Resultatene fra spørreskjemaet som skal sendes ut, vil kunne gi oss en pekepinn på hvordan den svenske forretningspartneren jobber med å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i sin virksomhet. For JAG vil det da bli enklere å avdekke om det foreligger noen faktiske negative konsekvenser, eller vesentlig risiko for negative konsekvenser.
- Videre vil en grundig leverandørgodkjenning, herunder kritikalitetsvurdering, av leverandør som i fremtiden skal levere merch til JAG, gjøre det enklere å velge en leverandør som har forholdene i orden og som jobber aktivt for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i sin virksomhet.

4. Signering

Denne redegjørelsen er gjennomgått for styret i JAG Assistanse AS i styremøte av 27.06.25, og signert av samtlige styremedlemmer og daglig leder, jf. åpenhetsloven § 5 fjerde ledd siste setning, jf. regnskapsloven § 3-5.

Oslo, 27.06.25

Dokumentet er signert elektronisk

Cecilia Blanck
Styreleder

Linda Forzelius
Nestleder

Allan Sundberg
Styremedlem

Thomas Syvertsen
Styremedlem

Björg Grødahl
Styremedlem

Kenneth Freitag
Styremedlem

Cathrine Schumann
CEO/Daglig leder



JAG Assistanse AS * Postboks 9331 Grønland, 0134 OSLO * Telefon 962 09 666
E-post: post@jagassistanse.no * www.jagassistanse.no

Følgende dokument ble signert tirsdag 22. juli 2025



ÅPENHETSLOVEN - godkjent.pdf

(346414 byte)

SHA-512: 0f814282b9d7c38ef4595de0d5a17048c3593
5d7271e8f7b6a35b3936208f4c9c75fe755c75daf823e9
2782e2753c026728ad8aa8f999f7e699c9bac439fe34b

Signaturer

22.07.2025 09:58:36 (CET)



Cecilia Blanck

cecilia.blanck@jag.se
Signert via berøringsskjerm

30.06.2025 14:25:56 (CET)



Linda Forzelius

linda.forzelius@jag.se
Signert via berøringsskjerm

25.06.2025 14:43:39 (CET)



Allan Sundberg

allan.sundberg@jag.se
Signert via berøringsskjerm

22.07.2025 08:46:17 (CET)



Thomas Syvertsen

thosyv66@hotmail.com 15036622390
9578-5995-4-618560
Signert med elektronisk ID (Norwegian BankID)

25.06.2025 14:07:21 (CET)



Kenneth Freitag

kenneth.freitag@jagassistanse.no 08027148167
9578-5999-4-1078483
Signert med elektronisk ID (Norwegian BankID)

25.06.2025 15:31:04 (CET)



Bjørg Midtsæther Grødahl

bjorg.grodahl@jagassistanse.no 01077444285
9578-5997-4-353237
Signert med elektronisk ID (Norwegian BankID)

25.06.2025 13:54:53 (CET)



Ann Cathrine Schumann

cathrine.schumann@jagassistanse.no 27106247094
9578-5997-4-34415
Signert med elektronisk ID (Norwegian BankID)



Signaturen er verifisert av Assently



ÅPENHETSLOVEN godkjent

Verifiser integriteten til denne kvitteringen ved å lese inn QR-koden på venstre side.
Du kan også gjøre dette ved å besøke <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:

9a154b44c330a4942799a0bcca1b19240ed9e2002b3392f3c1340d19d9164ca73e67443764d52bfbe3f324f3f2094676281472d253c4df0fc71138ad1879016a



Om denne kvitteringen

Dette dokumentet er blitt signert elektronisk gjennom e-signeringsplattformen Assently i samsvar med eIDAS, Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 910/2014. En elektronisk signatur skal ikke nektes lovlig virkning og antagelighet som bevis i rettsaker utelukkende på grunn av at den er i elektronisk form eller at den ikke oppfyller kravene til kvalifiserte elektroniske signaturer. En kvalifisert elektronisk signatur skal ha den tilsvarende juridiske effekten av en håndskrevet signatur. Assently er levert av Assently AB, org. nr. 556828-8442, Holländargatan 20, 111 60 Stockholm, Sverige.