



JAGS REDEGJØRELSE FOR AKTSOMHETS- VURDERINGER ETTER ÅPENHETSLOVEN 2024



JAG Assistanse AS * Postboks 9331 Grønland, 0134 OSLO * Telefon 962 09 666
E-post: post@jagassistanse.no * www.jagassistanse.no

JAG Assistanse AS * Postboks 9331 Grønland, 0134 OSLO * Telefon 962 09 666
E-post: post@jagassistanse.no * www.jagassistanse.no

Innholdsfortegnelse

1.	Innledning til redegjørelsen.....	3
2.	Faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser i JAG.....	4
3.	Eventuelle tiltak og resultat.....	5
4.	Signering.....	6

1. Innledning til redegjørelsen

JAG Assistanse AS (heretter forkortet JAG) er én av få BPA-leverandører som er ideelle, og som leverer BPA etter Independent Living-konseptet. BPA står for brukerstyrt personlig assistanse, og skal tjene som et likestillings- og frigjøringsverktøy slik at funksjonshemmede kan leve likestilte, selvstendige og aktive liv på lik linje som ikke-funksjonshemmede. JAG ble stiftet 03.02.10, og har nå lang erfaring i Norge. Virksomheten bygger imidlertid fullt og helt på verdigrunnlaget og konseptet til Brukarkooperativet JAG i Sverige som har over 25 års erfaring på organisering og gjennomføring av personlig assistanse til personer med utviklingshemming i Sverige.

JAG i Norge leverer assistanse til *alle* personer med funksjonshemninger, forutsatt at vedkommende har fått innvilget BPA av sin kommune. Videre har JAG spesielt fokus og meget god kompetanse på personer med funksjonshemninger av kognitiv art. Denne målgruppen vil ofte på grunn av funksjonshemningens karakter, være avhengig av at andre målbærer deres ønsker og behov ut fra en likeverdig menneskerettighetsforståelse. Derfor har JAG særlig kompetanse om BPA til personer med behov for assistert arbeidsledelse, såkalt medarbeidsledelse.

Per januar 2024 har JAG konsesjon til å levere BPA-tjenester i 125 kommuner i Norge, fra nord til sør, vest til øst. Videre har JAG per januar 2024 rundt 100 BPA-ordninger i sin portefølje, alt fra store, komplekse ordninger med kontinuerlig 2:1-bemanning døgnet rundt, til små ordninger på rundt 10 timer per uke. Det er per januar 2024 rundt 920 assistenter i JAG, fordelt på både faste stillinger, og tilkallingsstillinger. I tillegg består administrasjonen av 15 ansatte.

I JAG jobbes det kontinuerlig med å sikre grunnleggende menneskerettigheter og sørge for anstendige lønns- og arbeidsforhold for våre assistenter. JAG har derfor utarbeidet rutiner som skal følges i vårt arbeid med åpenhetsloven. Rutinene har følgende innhold:

1. Innledning
2. Formål
3. Ansvarlighet og forankring
4. Aktsomhetsvurderinger
5. Redegjøring
6. Innsyn
7. Endring av rutiner

JAG vil i denne redegjørelsen redegjøre for vårt arbeid med åpenhetsloven, jf. åpenhetsloven § 5. Redegjørelsen vil være tilgjengelig på våre hjemmesider www.jagassistanse.no.

2. Faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser i JAG

Gjennom våre aktsomhetsvurderinger har vi ikke avdekket noen faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. JAG tilrettelegger og leverer BPA-tjenester til funksjonshemmede i Norge, og har således ingen underleverandører som bistår i leveringen av disse tjenestene. JAG drifter virksomheten alene, og er ikke en typisk virksomhet som er avhengig av andre leverandører (slik det er ved produksjon av mer tradisjonelle varer/produkter/tjenester). JAG har av den grunn god oversikt over vår tjenesteleveranse og hvilke faktiske negative konsekvenser dette eventuelt kan gi.

Følgende forhold i JAG bidrar til å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold:

- Tariffavtale: JAG er bundet av tariffavtale ([Landsoverenskomsten for BPA](#)), og våre lønns- og arbeidsvilkår er til enhver tid i henhold til avtalen.
- Tamigo: JAG har et digitalt timeregistrering- og arbeidsplanverktøy som enkelt sørger for at BPA-ordningene, samt assistentene, holder seg innenfor rammene oppstilt i arbeidsmiljøloven.
- Anbudskonkurranser: JAG har etablerte rutiner for gjennomgang av konkurranse-/konsesjonsgrunnlag før eventuell innlevering av tilbud, og JAG søker ikke på konkurranser hvor grunnlaget ikke samsvarer med våre prinsipper, verdier eller krav vi selv stiller. I mange tilfeller benytter JAG seg av "spørsmål og svar"-funksjonen i slike konkurranser, for å gi innspill og presse oppdragsgiver til å endre bestemmelser og vilkår slik at JAG kan være sikker på at det vil være mulig å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige lønns- og arbeidsforhold ved levering av BPA til denne kommunen.
- ISO-sertifisering: I forbindelse godkjenningen av ISO sertifikatene 9001 og 14001, har JAG etablert innkjøpsrutiner og rutiner for leverandør-godkjenning, herunder kritikalitetsvurderinger, for å sikre en bærekraftig, systematisk vurdering av JAGs eventuelle leverandører.

For å kunne tilby våre assistansemottakere en sømløs BPA-ordning, har JAG inngått samarbeid med flere digitale forretningspartnere som gir oss de digitale verktøy som trengs for å kunne organisere og lede en BPA-ordning på enklest mulig måte. Disse forretningspartnerne har vært gjenstand for JAGs aktsomhetsvurderinger, men det er heller ikke her avdekket noen faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Gjennom våre aktsomhetsvurderinger har vi imidlertid avdekket følgende vesentlig risiko for negative konsekvenser:

- JAG har en digital samarbeidspartner som er en svensk virksomhet. Selv om også dette er en skandinavisk digital forretningspartner, fremstår den i JAGs øyne mer usikker da JAGs øvrige digitale forretningspartnerne er norske virksomheter. JAG har mindre kjennskap til svensk arbeidsliv enn det norske, og det kan derfor tenkes at det foreligger en risiko for negative konsekvenser i forbindelse med samarbeidet med denne digitale forretningspartneren.

- JAG har fra tid til annen behov for «merch» med vår JAG-logo på, for eksempel t-skjorter, sekker, caps etc. JAG har p.t. ikke en løpende avtale med leverandør som produserer slikt merch, og går derfor ikke nærmere inn på dette punktet i denne redegjørelsen.

3. Eventuelle tiltak og resultat

JAG har ikke gjennom aktsomhetsvurderinger avdekket faktiske negative konsekvenser, men det er imidlertid avdekket vesentlig risiko for negative konsekvenser. For å begrense slik risiko har JAG iverksatt følgende tiltak:

- I løpet av året som kommer, er det ønskelig at den svenske digitale forretningspartneren fyller ut spørreskjema som ledd i JAGs arbeid med å kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.
- Dersom behovet for «merch» oppstår, skal nyetablerte rutiner for leverandørgodkjenning, herunder kritikalitetsvurderinger, følges før det inngås kontrakt med merch-leverandør, jf. ISO 9001:2015 punkt 8.4.2. Det må også vurderes konkret hvorvidt spørreskjema skal oversendes i slike tilfeller for en nærmere kartlegging av leverandørens arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i dens virksomhet.

Det forventes at iverksatte tiltak som nevnt ovenfor vil ha følgende resultat:

- Resultatene fra spørreskjemaet som skal sendes ut vil kunne gi oss en pekepinn på hvordan den svenske forretningspartneren jobber med å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i sin virksomhet. For JAG vil det da bli enklere å avdekke om det foreligger noen faktiske negative konsekvenser, eller vesentlig risiko for negative konsekvenser.
- Videre vil en grundig leverandørgodkjenning, herunder kritikalitetsvurdering, av leverandør som i fremtiden skal levere merch til JAG, gjøre det enklere å velge en leverandør som har forholdene i orden og som jobber aktivt for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i sin virksomhet.

4. Signering

Denne redegjørelsen er gjennomgått for styret i JAG Assistanse AS i styremøte av 04.06.24, og signert av samtlige styremedlemmer og daglig leder, jf. åpenhetsloven § 5 fjerde ledd siste setning, jf. regnskapsloven § 3-5.

Oslo, 11.06.24

Dokumentet er signert elektronisk

Cecilia Blanck
Styreleder

Linda Forzelius
Styremedlem

Kenneth Freitag
Styremedlem

Björg Grødahl
Styremedlem

Cathrine Schumann
CEO/Daglig leder



JAG Assistanse AS * Postboks 9331 Grønland, 0134 OSLO * Telefon 962 09 666
E-post: post@jagassistanse.no * www.jagassistanse.no

Følgende dokument ble signert fredag 14. juni 2024



2406 ÅPENTHETSLOVEN 2024 -
redegjørelse.docx
(3345456 byte)
SHA-512: bf6f2151a8aa5943263d375ec2e80ce252a70
7d0944eebdde4225c7c28e1e98cbcb4664bc4c076a8e3
07148c38e2449e732bc701f75a79e1a721463b330d25c

Signaturer

12.06.2024 18:32:56 (CET)



Cecilia Helena Andén Blanck

cecilia.blanck@jag.se 196608155542
Signert med elektronisk ID (BankID)

13.06.2024 18:00:11 (CET)



Linda Elisabeth Forzelius

linda.forzelius@jag.se 197511078904
Signert med elektronisk ID (BankID)

14.06.2024 08:41:12 (CET)



Kenneth Freitag

kenneth.freitag@jagassistanse.no 08027148167
9578-5999-4-1078483
Signert med elektronisk ID (Norwegian BankID)

14.06.2024 09:20:16 (CET)



Björg Midtsæther Grødahl

bjorg.grodahl@jagassistanse.no 01077444285
9578-5997-4-353237
Signert med elektronisk ID (Norwegian BankID)

14.06.2024 09:52:33 (CET)



Ann Cathrine Schumann

cathrine.schumann@jagassistanse.no 27106247094
9578-5997-4-34415
Signert med elektronisk ID (Norwegian BankID)



Signaturen er verifisert av Assently



2406 ÅPENTHETSLOVEN 2024 redegjørelse

Verifiser integriteten til denne kvitteringen ved å lese inn QR-koden på venstre side.
Du kan også gjøre dette ved å besøke <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:
073a52300a3ae013d8f72f80227d10447e95752b35c8e8f2bfc91c018808689e4a052426dee51df5d6e94e6f617a6817d95e43c4173c6025f37d275d0bbd9266



Om denne kvitteringen

Dette dokumentet er blitt signert elektronisk gjennom e-signeringsplattformen Assently i samsvar med eIDAS, Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 910/2014. En elektronisk signatur skal ikke nektes lovlig virkning og antagelighet som bevis i rettsaker utelukkende på grunn av at den er i elektronisk form eller at den ikke oppfyller kravene til kvalifiserte elektroniske signaturer. En kvalifisert elektronisk signatur skal ha den tilsvarende juridiske effekten av en håndskrevet signatur. Assently er levert av Assently AB, org. nr. 556828-8442, Hölländargatan 20, 111 60 Stockholm, Sverige.