



# **JAGS REDEGJØRELSE FOR AKTSOMHETS- VURDERINGER ETTER ÅPENHETSLOVEN 2023**



JAG Assistanse AS \* Postboks 9331 Grønland, 0134 OSLO \* Telefon 962 09 666  
E-post: [post@jagassistanse.no](mailto:post@jagassistanse.no) \* [www.jagassistanse.no](http://www.jagassistanse.no)

## Innholdsfortegnelse

1. Innledning til redegjørelsen.....	3
2. Faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser i JAG.....	4
3. Eventuelle tiltak og resultat.....	5
4. Signering .....	6

# 1. Innledning til redegjørelsen

JAG Assistanse AS (heretter forkortet JAG) er én av få BPA-leverandører som er ideelle, og som leverer BPA etter Independent Living-konseptet. BPA står for brukerstyrt personlig assistanse, og skal tjene som et likestillings- og frigjøringsverktøy slik at funksjonshemmede kan leve likestilte, selvstendige og aktive liv på lik linje som ikke-funksjonshemmede. JAG ble stiftet 03.02.10, og har nå lang erfaring i Norge. Virksomheten bygger imidlertid fullt og helt på verdigrunnet og konseptet til Brukarkooperativet JAG i Sverige som har over 25 års erfaring på organisering og gjennomføring av personlig assistanse til personer med utviklingshemming i Sverige.

JAG i Norge leverer assistanse til *alle* personer med funksjonshemminger, forutsatt at vedkommende har fått innvilget BPA av sin kommune. Videre har JAG spesielt fokus og meget god kompetanse på personer med funksjonshemminger av kognitiv art. Denne målgruppen vil ofte på grunn av funksjonshemmingens karakter, være avhengig av at andre målbærer deres ønsker og behov ut fra en likeverdig menneskerettighetsforståelse. Derfor har JAG særlig kompetanse om BPA til personer med behov for assistert arbeidsledelse, såkalt medarbeidsledelse.

Per januar 2023 har JAG konsesjon til å levere BPA-tjenester i 113 kommuner i Norge, fra nord til sør, vest til øst. Det er per januar 2023 rundt 800 assistenter i JAG, fordelt på både faste stillinger, og tilkallingsstillinger. I tillegg består administrasjonen av 14 ansatte.

I JAG jobbes det kontinuerlig med å sikre grunnleggende menneskerettigheter og sørge for anstendige lønns- og arbeidsforhold for våre assistenter. JAG har derfor utarbeidet rutiner som skal følges i vårt arbeid med åpenhetsloven. Rutinene har følgende innhold:

1. Innledning
2. Formål
3. Ansvarlighet og forankring
4. Aktsomhetsvurderinger
5. Redegjøring
6. Innsyn
7. Endring av rutiner

JAG vil i denne redegjørelsen redegjøre for vårt arbeid med åpenhetsloven, jf. åpenhetsloven § 5. Redegjørelsen vil være tilgjengelig på våre hjemmesider [www.jagassistanse.no](http://www.jagassistanse.no).

## 2. Faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser i JAG

Gjennom våre aktsomhetsvurderinger har vi ikke avdekket noen faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. JAG tilrettelegger og leverer BPA-tjenester til funksjonshemmede i Norge, og har således ingen underleverandører som bistår i leveringen av disse tjenestene. JAG drifter virksomheten alene, og er ikke en typisk virksomhet som er avhengig av andre leverandører (slik det er ved produksjon av mer tradisjonelle varer/produkter/tjenester). JAG har av den grunn god oversikt over vår tjenesteleveranse og hvilke faktiske negative konsekvenser dette eventuelt kan gi.

Følgende forhold i JAG bidrar til å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold:

- Tariffavtale: JAG er bundet av tariffavtale ([Landsoverenskomsten for BPA](#)), og våre lønns- og arbeidsvilkår er til enhver tid i henhold til avtalen.
- JAGs digitale timeregistrering- og arbeidsplanverktøy: Systemet sørger for at BPA-ordningene, samt assistentene, holder seg innenfor rammene oppstilt i arbeidsmiljøloven.
- Anbudskonkurranser: JAG har etablerte rutiner for gjennomgang av konkurranse-/konesjonsgrunnlag før eventuell innlevering av tilbud, og JAG søker ikke på konkurranser hvor grunnlaget ikke samsvarer med våre prinsipper, verdier eller krav vi selv stiller. I mange tilfeller benytter JAG seg av "spørsmål og svar"-funksjonen i slike konkurranser, for å gi innspill og presse oppdragsgiver til å endre bestemmelser og vilkår slik at JAG kan være sikker på at det vil være mulig å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige lønns- og arbeidsforhold ved levering av BPA til denne kommunen.
- ISO-sertifisering: I forbindelse med pågående ISO-sertifiseringsprosess, har JAG etablert innkjøpsrutiner og rutiner for leverandørgodkjenning, herunder kritikalitetsvurderinger, for å sikre en bærekraftig, systematisk vurdering av JAGs eventuelle leverandører.

For å kunne tilby våre assistansemottakere en sømløs BPA-ordning, har JAG inngått samarbeid med flere digitale forretningspartnere som gir oss de digitale verktøy som trengs for å kunne organisere og lede en BPA-ordning på enklest mulig måte. Disse forretningspartnerne har vært gjenstand for JAGs aktsomhetsvurderinger, men det er heller ikke her avdekket noen faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Gjennom våre aktsomhetsvurderinger har vi imidlertid avdekket følgende vesentlig risiko for negative konsekvenser:

- JAG har en digital samarbeidspartner som er en svensk virksomhet. Virksomheten omfattes av et annet lovverk enn JAGs øvrige digitale forretningspartnere som er norske virksomheter. Det kan derfor tenkes at det foreligger en risiko for negative konsekvenser i forbindelse med samarbeidet med denne digitale forretningspartneren.
- JAG har fra tid til annen behov for «merch» med vår JAG-logo på, for eksempel t-skjorter, sekker, caps etc. JAG har p.t. ikke en løpende avtale

med leverandør som produserer slikt merch, og går derfor ikke nærmere inn på dette punktet i denne redegjørelsen.

### **3. Eventuelle tiltak og resultat**

JAG har ikke gjennom aktsomhetsvurderinger avdekket faktiske negative konsekvenser, men det er imidlertid avdekket vesentlig risiko for negative konsekvenser. For å begrense slik risiko har JAG iverksatt følgende tiltak:

- I løpet av året som kommer, er det ønskelig at den svenske digitale forretningspartneren fyller ut spørreskjema som ledd i JAGs arbeid med å kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.
- Dersom behovet for «merch» oppstår, skal nyetablerte rutiner for leverandørgodkjenning, herunder kritikalitetsvurderinger, følges før det inngås kontrakt med merch-leverandør, jf. ISO 9001:2015 punkt 8.4.2. Det må også vurderes konkret hvorvidt spørreskjema skal oversendes i slike tilfeller for en nærmere kartlegging av leverandørens arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i dens virksomhet.

Det forventes at iverksatte tiltak som nevnt ovenfor vil ha følgende resultat:

- Resultatene fra spørreskjemaet som skal sendes ut, vil kunne gi oss en pekepinn på hvordan den svenske forretningspartneren jobber med å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i sin virksomhet. For JAG vil det da bli enklere å avdekke om det foreligger noen faktiske negative konsekvenser, eller vesentlig risiko for negative konsekvenser.
- Videre vil en grundig leverandørgodkjenning, herunder kritikalitetsvurdering, av leverandør som i fremtiden skal levere merch til JAG, gjøre det enklere å velge en leverandør som har forholdene i orden og som jobber aktivt for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i sin virksomhet.

## 4. Signering

Denne redegjørelsen er gjennomgått for styret i JAG Assistanse AS i styremøte av 20.06.23, og signert av samtlige styremedlemmer og daglig leder, jf. åpenhetsloven § 5 fjerde ledd siste setning, jf. regnskapsloven § 3-5.

Oslo, 20.06.23

*\*Dokumentet er signert elektronisk\**

---

Cecilia Blanck  
*Styreleder*

---

Linda Forzelius  
*Nestleder*

---

Kenneth Freitag  
*Styremedlem*

---

Thomas Syvertsen  
*Vara for styremedlem*  
*Björg Grødahl*

---

Cathrine Schumann  
*CEO/daglig leder*

# JAG

*er som du.*

JAG Assistanse AS \* Postboks 9331 Grønland, 0134 OSLO \* Telefon 962 09 666  
E-post: [post@jagassistanse.no](mailto:post@jagassistanse.no) \* [www.jagassistanse.no](http://www.jagassistanse.no)

Følgende dokument ble signert tirsdag 20. juni 2023



2306 JAGs redegjørelse etter  
åpenhetsloven 2023.pdf  
(300089 byte)  
SHA-512: ccb4a8c05ad53634eaf935e5e6cf5dd84112f  
225946e9ba623d31a5864cfe9791769458ed8e50f8517d  
ba441da0206c55f3cf1f63bec1c0923d5e7c1364c5bf3

## Signaturer

20.06 2023 16:25:12 (CET)



Cecilia Helena Andén Blanck

20.06 2023 17:09:56 (CET)



Linda Elisabeth Forzelius

20.06 2023 16:01:52 (CET)



Freitag, Kenneth

20.06 2023 15:58:49 (CET)



Syvertsen, Thomas

20.06 2023 16:20:12 (CET)



Schumann, Ann Cathrine



Signaturen er verifisert av Assently



### 2306 JAGs redegjørelse etter åpenhetsloven 2023

Verifiser integriteten til denne kvitteringen ved å lese inn QR-koden på venstre side.

Du kan også gjøre dette ved å besøke <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:

f11c03f88b770d437dac5cf7d1536fbb6912ae6127ef012543af26d3a0b3926d04a1076cb02ef604c28af4da9ca24517d1ed929ca629371b3dfd1ef1193965c2



### Om denne kvitteringen

Dette dokumentet er blitt signert elektronisk gjennom e-signeringsplattformen Assently i samsvar med eIDAS, Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 910/2014. En elektronisk signatur skal ikke nektes lovlig virkning og antagelighet som bevis i rettsaker utelukkende på grunn av at den er i elektronisk form eller at den ikke oppfyller kravene til kvalifiserte elektroniske signaturer. En kvalifisert elektronisk signatur skal ha den tilsvarende juridiske effekten av en håndskrevet signatur. Assently er levert av Assently AB, org. nr. 556828-8442, Hölländargatan 20, 111 60 Stockholm, Sverige.